

Zásady pro vrácení/výměnu zboží Walkin' Pets

Tyto zásady pro vrácení/výměnu se vztahují na zboží značky Walkin' Pets.

V rámci portálu Pet2Me se snažíme dodávat ty nejkvalitnější produkty pro vaše domácí mazlíčky, mezi které patří i zboží značky Walkin' Pets. Pokud toto čtete, pak vám patří obrovské DÍKY za to, že jste si nás vybrali a stali se součástí naší rodiny. Jako součást naší rodiny jsme tu pro vás na každém kroku. Neseděl váš výrobek? Potřebujete něco jiného? Pokud si nejste jisti a chcete si s námi promluvit o výměně nebo vrácení, zavolejte nám nebo nám napište zprávu, rádi si s vámi promluvíme!

Chápeme, že mít staršího, postiženého nebo handicapovaného domácího mazlíčka s sebou nese mnoho neznámých, a chceme vám pomoci vše co nejvíce usnadnit.

V portálu Pet2Me přijímáme vrácení a výměnu všech výrobků značky Walkin' Pets, pokud je od kupní smlouvy odstoupeno a pokud jsou vráceny do 30 dnů od jejich obdržení ve stavu jako nové se všemi součástmi a díly. Co znamená „jako nový“? To znamená, že výrobek vrátíte tak, jak jste ho obdrželi. Před odesláním zpět k nám použijte váleček na chlupy a odstraňte je. Vyzkoušejte výrobek v interiéru, abyste se vyhnuli znečištění. K udržení čistoty výrobku můžete použít i ponožku nebo tričko! Výrobek pečlivě zabalte. Chraňte všechny díly před vzájemným třením nebo před možným poškozením při přepravě.

Po příchodu zpět do Pet2Me je každé vrácené zboží, i to v novém stavu, pečlivě zkontrolováno. To nám umožňuje zachovat nejvyšší úroveň péče a zajistit, aby každá odeslaná položka byla perfektní pro dalšího domácího mazlíčka. Co se stane, pokud se výrobek vrátí znečištěný, bez součástí nebo poškozený a bude tím snížena jeho hodnota? Naše oddělení vrácení zboží bude muset v případě potřeby vyčistit/doplnit/opravit/. To vyžaduje zdroje, takže nám bude náležet za toto snížení hodnoty výrobku peněžní náhrada. Tuto náhradu můžeme započíst oproti vaší pohledávce na vrácení kupní ceny, tedy vám nemusíme vrátit celou kupní cenu. Pokud nám bude vrácen produkt, který pro svou míru znehodnocení nebude možné vyčistit/doplnit/opravit, náleží nám náhrada ve výši plné ceny, kterou jste za produkt uhradili, tj. nebudeme povinni vám vrátit uhrazenou kupní cenu ani z části. V takovém případě vás budeme kontaktovat, poskytneme vám fotografie a dohodneme se s vámi na dalším postupu, zejména zda budete chtít znehodnocené zboží zaslat zpět nebo nikoliv. Bude-li si přát znehodnocené zboží, za které nemáte nárok na vrácení ani části uhrazené kupní ceny, zaslat zpět, můžeme vám vystavit fakturu na částku odpovídající ceně vámi zvoleného způsobu zaslání tohoto zboží. Pokud si nejste jisti, jak produkt používat nebo jak se na něj vztahují zásady vrácení a výměny, obraťte se na nás a my vám pomůžeme!

Často kladené otázky

Jak začít? Je to PAWSitively (TLAPKY/positivně) jednoduché!

- Zavolejte nám na +420 541 212 183
- Pošlete nám e-mail [kliknutím sem](mailto:eshop.pet2me@werfft.cz) eshop.pet2me@werfft.cz
- Video o tom, jak udržovat výrobky jako nové/čisté/balit je pro vrácení

Jak přebalit vozík MINI Walkin' Wheels

Jak přebalit vozík Seafoam Walkin' Wheels

Přebalení vozíku Walkin' Wheels MEDIUM

Jak přebalit velký vozík Walkin' Wheels

Jaké jsou vaše možnosti?

- Vrácení
- Výměna

Jak produkt vrátíte?

- Použijte vámi zvolený způsob dopravy.
 - o Poskytněte nám sledovací číslo zásilky.
 - o Vrácení peněz může být zpožděno, pokud tyto informace nemáme.
- Pokud máte zájem o výměnu zboží za jiné, je nutné od smlouvy nejprve řádně odstoupit v souladu s obchodními podmínkami a těmito zásadami pro vrácení/výměnu zboží Walkin' Pets, zboží jedním z výše uvedených způsobů vrátit a vytvořit novou objednávku.

Kdy dostanu peníze zpět/výměnu?

- Výměny a náhrady jsou zpracovány do 2 týdnů od obdržení.
 - o Peníze za vrácené zboží vám budou vráceny do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve, než nám bude zboží doručeno nebo nám prokážete, že jste zboží odeslali.